

UNE OFFRE DE SERVICES GLOBALE ET ENRICHIE EN SANTE

Panorama des services Europ
Assistance

UNE OFFRE DE SERVICES GLOBALE EN SANTE AVEC EUROP ASSISTANCE

Au plus proche des entreprises, de leurs salariés et de leurs familles

L'Alliance KLESIA GENERALI est engagée pour la santé de ses clients au quotidien ou en cas de coup dur.

Europ Assistance, partenaire privilégié de cette alliance, propose pour tous les clients santé collectives une offre unique de services, enrichie du meilleur des deux mondes.



ACCOMPAGNER DANS LE PARCOURS DE SOINS

Nous avons sélectionné pour vos salariés et pour leurs familles, des **professionnels de la santé de confiance**. Ainsi, vous bénéficiez à tout moment de services clé en main **facilitant le parcours de soins et réduisant les dépenses de santé**.

Téléconsultation médicale Med&Vous

Second avis médical

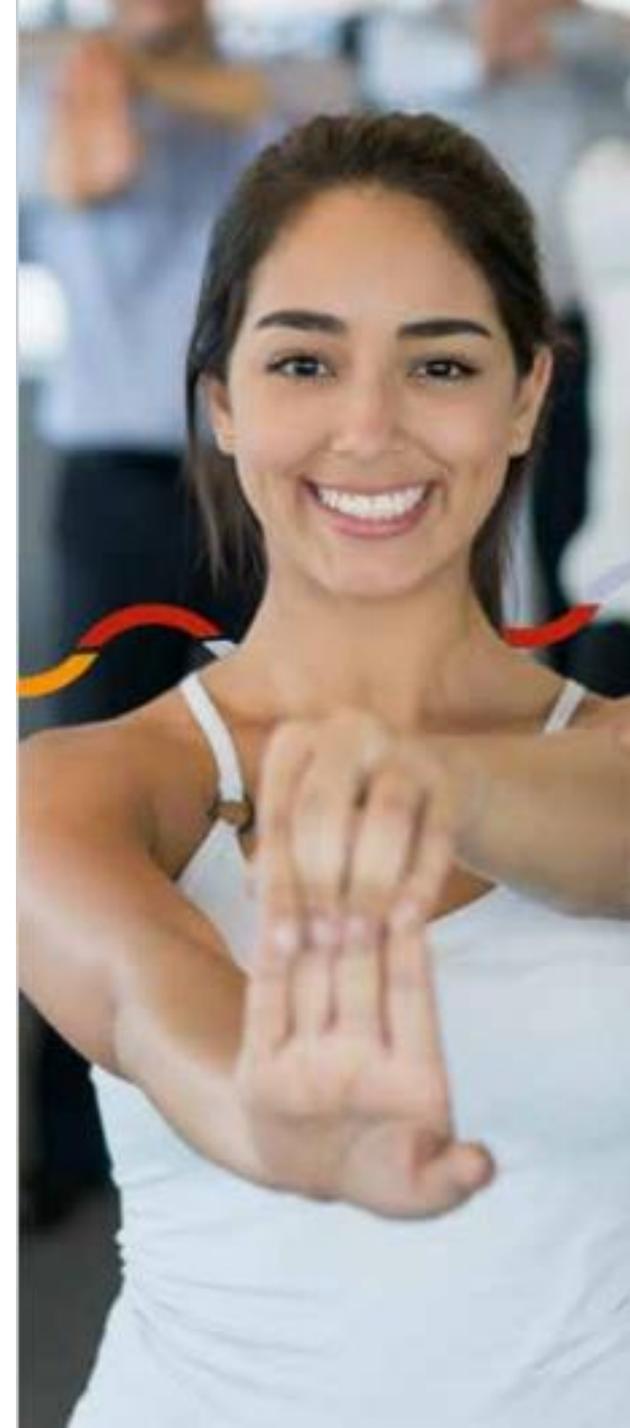


SOUTENIR DANS LES MOMENTS DIFFICILES

Vous permettre d'apporter un **soutien personnalisé et des solutions adaptées** aux salariés confrontés à la **maladie**, aux **proches aidés...** en les accompagnant, eux et leurs familles au quotidien.

Nouvelle offre d'assistance santé

Programme d'hospitalisation Med&Vous





ACCOMPAGNER DANS LE PARCOURS DE SOINS

TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE





Un médecin généraliste d'Europ Assistance disponible 24h/24, 7j/7 **en moins de 30 minutes** ou sur RDV, pour une consultation médicale à distance.



L'accès à distance à un professionnel de santé : dermatologue, psychologue, sexologue, sage-femme, infirmier conseil* **disponible sur rendez-vous**.



Un accès via le portail web klesia.medetvous.fr ou par téléphone au 01 56 76 80 06, 24 h/24 et 7 j/7, depuis la France et l'étranger.



Un service **intégralement pris en charge par la complémentaire santé Klésia**.



Une solution de confiance qui garantit notamment le secret médical et la confidentialité des données personnelles.



LA TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE (2/3)

Parcours client

1

Je me rends sur le portail Med&Vous

2

Je rentre mes informations personnelles (nom, prénom, adresse email...)

3

Je vérifie mon adresse mail via l'email de confirmation

4

Je personnalise mon mot de passe et renseigne mon numéro de téléphone

5

J'active mon compte avec le code de sécurité reçu par sms

6

J'accède au service de téléconsultation

Par téléphone*

J'appelle le **01 56 76 80 06** pour programmer une consultation médicale à distance

Email de confirmation:



SMS de confirmation:



LA TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE (3/3)

Des exemples d'utilisation



Si vous avez une question:

« En lisant les résultats de mes analyses de sang, j'ai du mal à comprendre ce qui relève du bon et du mauvais cholestérol. Mon médecin traitant n'est pas disponible, pourriez-vous m'aider à interpréter mes résultats ? » Chantal, 55 ans

"J'aimerais accompagner ma collègue à un cours d'aquagym. Enceinte de trois mois, je ne sais pas si c'est conseillé. J'appelle le service de téléconsultation médicale Med&Vous pour m'entretenir avec une sage-femme". Meriem, 32 ans



Si vous n'avez pas le temps:

« Depuis hier, j'ai une rougeur qui apparaît au niveau de la paupière. Difficile de trouver un moment pour aller consulter cette semaine. J'appellerai ce soir la téléconsultation médicale Med&Vous une fois les enfants couchés. » Frédéric, 38 ans



Si vous êtes loin:

« Suite à une session de plongée en Thaïlande, j'ai une douleur au tympan. Je dois prendre mon avion de retour dans 72h. Je me connecte sur le portail web de téléconsultation Med&Vous et je bénéficie d'un avis médical par vidéo avec un interlocuteur francophone. » Karim, 35 ans



Si vous ne voyez pas votre professionnel de santé avant plusieurs semaines:

« J'ai rendez-vous avec mon dermatologue pour des problèmes d'eczéma dans trois semaines. Depuis trois jours, j'ai de fortes démangeaisons que je ne sais calmer. Je prends rendez-vous en quelques clics avec le dermatologue sur le portail web de téléconsultation médicale Med&Vous » Céline, 42 ans

SECOND AVIS MÉDICAL



Présentation du service



L'accès **facilité et rapide** à un médecin, expert de votre pathologie, avant une décision médicale importante (*recours à une opération ou à un traitement lourd*).

Un service disponible via le portail web klesia.medetvous.fr



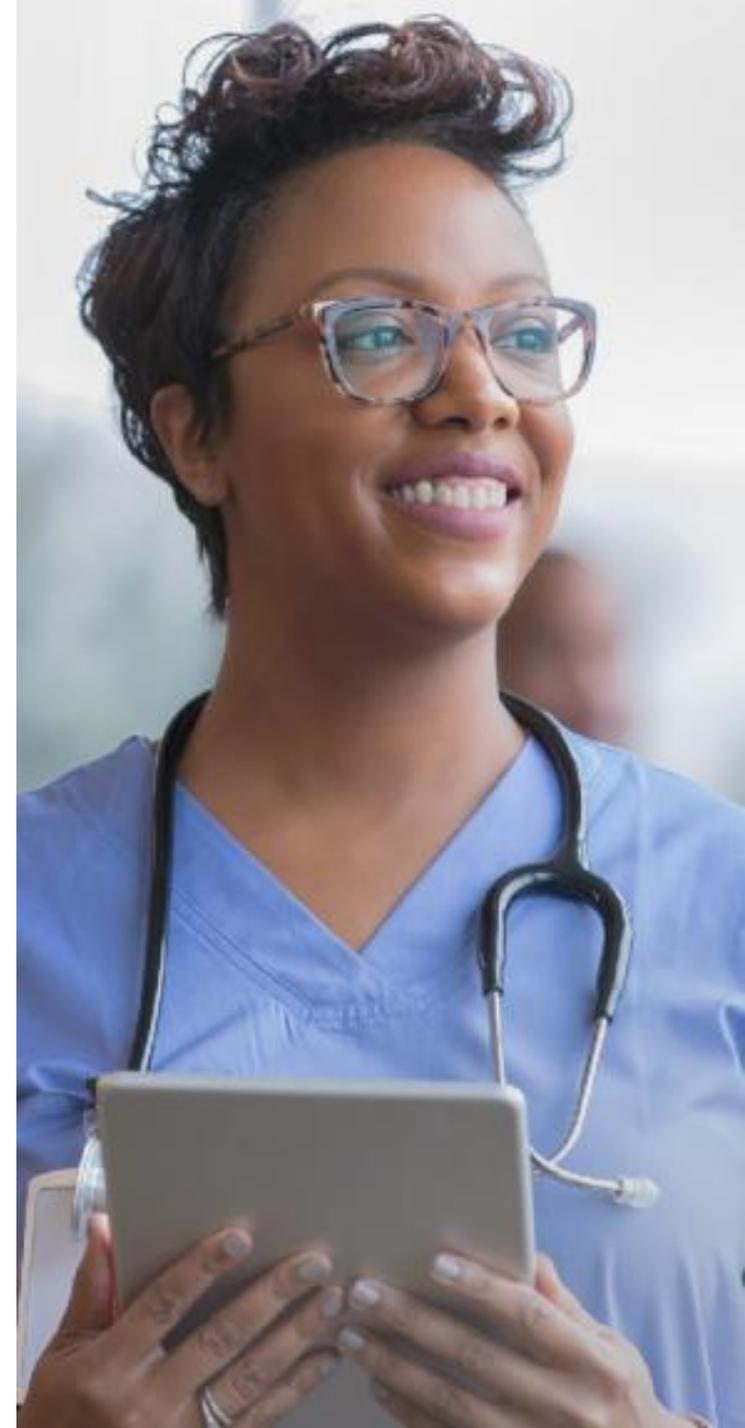
Un second avis médical rendu **en moins de 7 jours**, sous forme d'un compte rendu écrit et signé du spécialiste.



Un service personnalisé à partir des informations communiquées par le patient, **sans avoir à se déplacer**. Dans le respect du secret médical, de la sécurité et de la confidentialité des données personnelles.



Un accès, sans frais à avancer, à plus de **200 médecins** experts de leur pathologie et près de **600 maladies** couvertes.



LE SECOND AVIS MÉDICAL (2/3)

Parcours client

1

Je crée mon compte
Med&Vous

2

Je me rends sur le site
deuxiemeavis.fr via le lien
mis à disposition sur le site
Med&Vous

3

Je vérifie mon adresse mail
via l'email de confirmation

4

Je personnalise mon mot
de passe

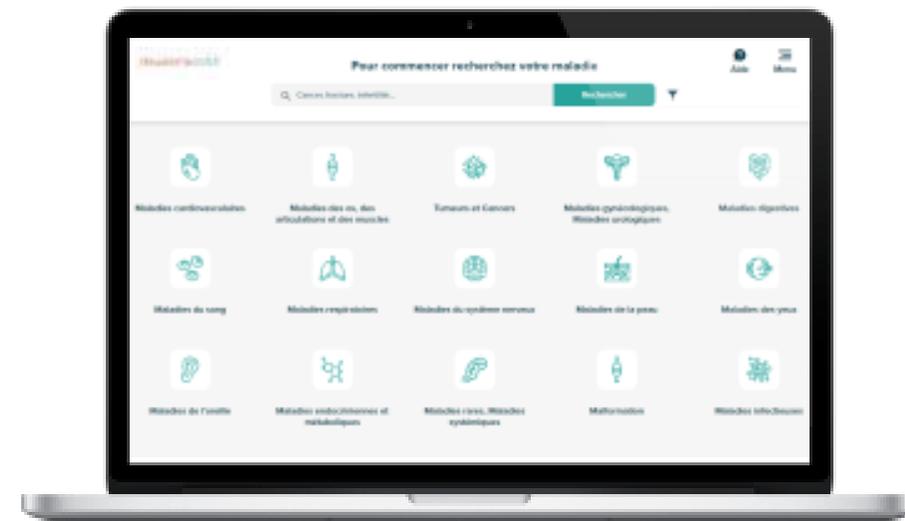
5

J'accède au service 2nd avis
médical

Email de confirmation:



Plateforme deuxiemeavis.fr:



Si je rencontre des difficultés à créer mon compte sur la plateforme Med&Vous, j'appelle le 01 56 76 80 06

Des exemples d'utilisation



Si vous souhaitez être informé avant de prendre votre décision:

« Suite à une mauvaise chute sur l'épaule droite il y a 5 mois, mon chirurgien orthopédique m'a diagnostiqué une luxation en me recommandant une opération des ligaments. Avant de prendre une décision aussi importante, je fais appel à mon service de second avis médical. » Fabrice, 35 ans



Si vous avez des difficultés à trouver un créneau proche avec un spécialiste:

« Mon ophtalmologue m'a diagnostiqué un glaucome à angle fermé et me préconise de subir une intervention chirurgicale. Tous mes examens passés étant normaux, je souhaite demander un deuxième avis médical. Mais habitant les Yvelines, impossible de prendre rendez-vous avec un autre ophtalmologue. Grâce au second avis médical, j'ai pu obtenir ce second avis en 7 jours. » Meriam, 47 ans



Si vous êtes inquiet suite à la maladie qui vous a été diagnostiquée:

« Il y a deux ans un cancer du poumon m'est diagnostiqué et soigné par une lobectomie, chimiothérapie et radiothérapie. Il y a un mois, un nouvel examen a révélé que j'avais un cancer de la prostate. Un traitement par hormonothérapie m'est préconisé par mon médecin. Mon cœur étant un peu fatigué et avant de confirmer ce traitement, je me tourne vers mon service de second avis médical 100% pris en charge par Klésia » Florent, 57 ans

« A la suite d'une coloscopie, un cancer du côlon m'a été diagnostiqué. Mon médecin cancérologue me préconise une opération chirurgicale afin de retirer la partie touchée par les lésions cancéreuses, à compléter éventuellement par une chimiothérapie préventive. J'ai fait appel au service de second avis médical. Le spécialiste m'a expliqué les modalités de cette intervention et m'a rassurée quant aux éventuelles suites, moins catastrophistes que celles que j'avais imaginées. » Bénédicte, 66 ans



SOUTENIR DANS LES SITUATIONS DIFFICILES

SOUTENIR DANS LES MOMENTS DIFFICILES

ASSISTANCE SANTÉ



ASSISTANCE SANTÉ

Un panel de services complet en cas de coup dur, disponibles par téléphone ou sur le portail web Med&Vous



Des services disponibles dès la souscription

soutien psychologique ; informations médicales ; conseil social...



En cas d'hospitalisation ou d'immobilisation

aide-ménagère ; assistance aux devoirs ; livraison de médicaments, repas, courses⁽¹⁾...



Pour mieux vivre au travail et améliorer sa condition physique

bilan prévention des TMS⁽²⁾ ; prévention du stress au travail, programme de remise en forme, bilan professionnel⁽³⁾ ; conseils nutritionnels⁽⁴⁾ ...



En cas d'hospitalisation en maternité :

acquisition des gestes liés à la maternité (1^{er} enfant) ; retour au domicile ; aide-ménagère.



En cas d'hospitalisation pour pathologies lourdes

une enveloppe de services d'une valeur de 400 €/an disponibles selon les besoins pour aider à faire face.



Pour les aidants

formation aux gestes aidants ; diagnostic du domicile de l'aidé ; veille sur l'aidé ; aide ménagère ; portage de repas, de médicaments, livraison de courses, coiffure à domicile⁽⁵⁾...



En cas d'accident ou de maladie de l'adhérent ou de son conjoint survenu lors d'un déplacement

rapatriement médical ; avance sur frais d'hospitalisation à l'étranger.

(1) Coût des médicaments, repas, courses à la charge de l'assuré.

(2) Troubles Musculosquelettiques.

(3) Ces trois prestations peuvent être sollicitées en cas de situation génératrice de stress de l'assuré au travail, identifiée au travers de la prestation « Bilan prévention des TMS ».

(4) Conseils nutritionnels à la charge de l'assuré.

(5) En cas de décès, d'hospitalisation de plus de 5 jours ou d'immobilisation de plus de 5 jours de l'aidant. Coût des médicaments, repas, courses et prestation de coiffure à la charge de l'assuré.



SOUTENIR DANS LES MOMENTS DIFFICILES

PROGRAMME D'HOSPITALISATION

Med&VOUS
BY europ
assistance

Programme d'hospitalisation Med&Vous (1/2)

Med&Vous
BY europ
assistance

Un accompagnement personnalisé en cas d'hospitalisation



Un accompagnement personnalisé et proactif autour de l'hospitalisation

Des informations et conseils pour bien préparer l'hospitalisation puis son retour à domicile

Une communication proactive et régulière par SMS auprès de l'assuré avant, pendant et après son hospitalisation



Un parcours 100% digital, intégré à

Une offre globale, multi-services santé (téléconsultation médicale, second avis médical)

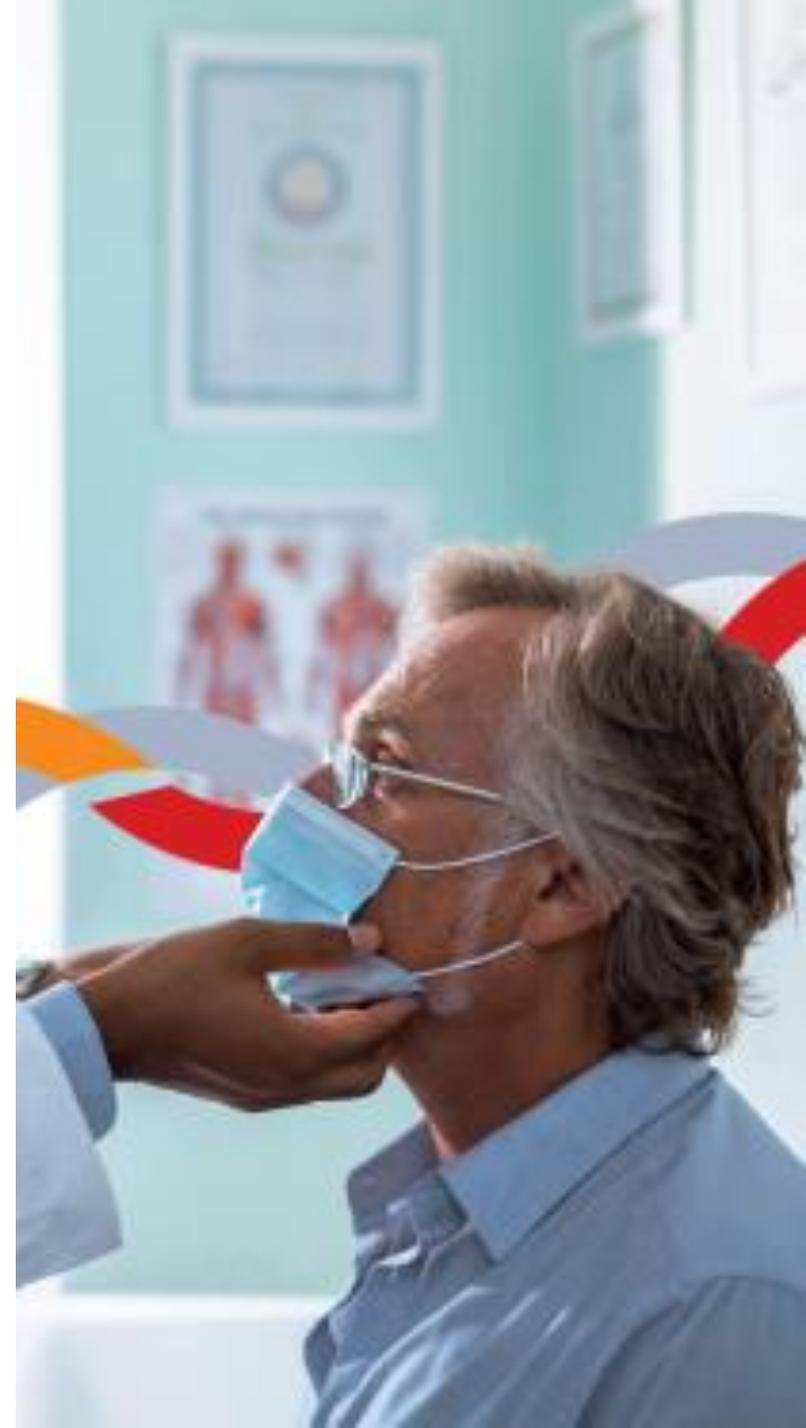
Un parcours unique



La mise en avant des autres services santé

Assistance : digitalisation de l'accès, mise en avant des services disponibles

Téléconsultation : un médecin disponible sous 30min pour répondre à toutes ses questions de santé



Programme d'hospitalisation Med&Vous (2/2)

Un parcours client 100% digital*

1

Je me rends sur le portail Med&Vous

2

Je rentre mes informations personnelles (nom, prénom, adresse email...)

3

Je vérifie mon adresse mail via l'email de confirmation

4

Je personnalise mon mot de passe et renseigne mon numéro de téléphone

5

J'active mon compte avec le code de sécurité reçu par sms

6

J'accède au programme d'hospitalisation

7

En 3 clics j'active mon programme personnalisé :

- Qui est le bénéficiaire
- Quel est le motif d'hospitalisation
- Quelles sont les dates

Email de confirmation:



SMS de confirmation d'activation du programme:



Par téléphone

A tout moment, je peux faire appel à l'assistance santé par téléphone au **01 41 85 95 81** ou me faire rappeler par un chargé en réservant un créneau de rdv sur Med&Vous

*Les salariés des entreprises en gestion déléguée peuvent accéder directement au portail web sous conditions que le délégataire de gestion envoie les informations clients à Klésia